



Häufig gestellte Fragen zu COVID-19:

Falls Sie Fragen zum Leistungsumfang Ihrer Versicherung von Flexmyroom - ARAG im Zusammenhang mit COVID-19 haben, halten wir hier die entsprechenden Antworten für Sie bereit:

REISESCHUTZBRIEF FÜR HOTELS

1. Greift die Flexmyroom-Versicherung, wenn ich mich während der Reise mit COVID-19 infiziere? Deckt sie auch einen möglicherweise erforderlichen PCR-Test ab?

Ja. Sollten bei Ihnen nach Reiseantritt Krankheitssymptome auftreten, sind bis zu der in der Police festgelegten Höchstgrenze die Kosten versichert, die durch die Inanspruchnahme von medizinischem Fachpersonal und Einrichtungen entstehen, die für Ihre Behandlung erforderlich sind.

Dazu gehören ärztlich verordnete diagnostische Untersuchungen (wie z. B. ein PCR-Test), ein eventueller Krankenhausaufenthalt sowie die Bereitstellung oder die Kosten für notwendige Medikamente.

Außerdem besteht im Bedarfsfall unbegrenzter Versicherungsschutz für den Krankentransport oder den Rücktransport an Ihren Wohnort.

Bei mildereren Verläufen können Sie auch den telemedizinischen Beratungsdienst in Anspruch nehmen.

2. Ist im Falle eines positiven COVID-19-Tests die Quarantäne am Bestimmungsort abgedeckt?

Bei ärztlicher Verordnung werden die Kosten für eine Verlängerung Ihres Aufenthalts oder Ihre Rekonvaleszenz in einem Hotel im Rahmen der in der Police festgelegten Grenzen übernommen.

3. Was passiert, wenn ich meinen Rückflug nicht antreten kann, weil ich mich mit COVID-19 infiziert habe und meinen Aufenthalt im Hotel aufgrund der Quarantäne verlängern musste oder ins Krankenhaus eingeliefert wurde?

In diesem Fall organisiert und bezahlt die ARAG Ihre Rückreise mit dem am besten geeigneten Transportmittel.

Bei Bedarf kann in Europa sogar ein speziell ausgerüstetes Sanitätsflugzeug eingesetzt werden.

4. Was passiert, wenn ich in ein Land reise, in dem ein COVID-19-Test bei der Ankunft vorgeschrieben ist und dieser positiv ausfällt?

Mit der Flexmyroom-Versicherung erhalten Sie im Bedarfsfall und je nach Schweregrad alle erforderlichen Betreuungsleistungen wie z. B. medizinische Versorgung, Krankenhausaufenthalt, Rekonvaleszenz in einem Hotel, Krankentransporte, Rücktransport usw.



5. Falls ein Angehöriger während meiner Reise aufgrund von COVID-19 in ein Krankenhaus eingeliefert wird, deckt die Versicherung meine vorzeitige Rückkehr ab, damit ich meinen Angehörigen als Begleitperson unterstützen kann?

Bei einem voraussichtlichen Krankenhausaufenthalt von über 5 Tagen und im Todesfall ermöglicht Ihnen die ARAG eine schnellstmögliche Rückreise, damit Sie Ihrem Angehörigen beistehen können.

6. Bin ich auch dann durch die Flexmyroom-Versicherung abgedeckt, wenn ich an einen Ort reise, an dem es z. B. eine Sperrzone oder Mobilitätseinschränkungen gibt?

Mobilitätseinschränkungen aufgrund von COVID-19 wirken sich nicht auf den Versicherungsschutz aus, so dass Sie im Falle einer Erkrankung alle in der Police festgelegten Leistungen in Anspruch nehmen können.

7. Welche weiteren Umstände sind durch meine Flexmyroom-Versicherung abgedeckt?

Zu den weiteren Deckungen gehören u. a. die Erstattung von nicht in Anspruch genommenem Urlaub, der Verlust von vertraglich vereinbarten und nicht in Anspruch genommenen Leistungen im Falle eines Krankenhausaufenthalts oder ggf. die Entsendung eines Fahrers. Generell bestehen für sämtliche im Versicherungsschutz enthaltenen Leistungen keinerlei Beschränkungen aufgrund von COVID-19, Pandemien oder Quarantänen im Allgemeinen, d. h. jegliche Leistungen im Zusammenhang mit COVID-19 fallen unter die gleichen Bedingungen wie alle anderen versicherten Erkrankungen.

8. Was ist nicht im Versicherungsschutz enthalten?

Nicht gedeckt ist das, was nicht ausdrücklich in der Police aufgeführt ist – und das ist wirklich sehr wenig!

9. Was soll ich tun, wenn ich weitere Fragen habe?

Setzen Sie sich per E-Mail an asistencia@arag.es und/oder telefonisch unter der Rufnummer +34 915 661 588 mit uns in Verbindung.

Detaillierte Informationen zu allen Deckungen, Höchstgrenzen und Ausschlüssen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Bedingungen der Police.