



ASSEGURANÇA DE VIATGE

FINANCERA D' ASSEGURANCES

Cancel·lació d'estada

Condicions Generals

 **europ
assistance**
you live we care

 **Financera
d'Assurances**

Informació en un click

Per a consultar directament la secció que li interessi pot punxar sobre el títol.
Per tornar a l'índex, pot punxar sobre el text "ÍNDEX" en la cantonada inferior esquerra de cada pàgina



INTRODUCCIÓ	3	EXCLUSIONS GENERALS	18
Introducció i guia per entendre Les Condicions Generals		Exclusions Generals d'aquesta <u>Pòlissa</u>	
COM CONTACTAR AMB NOSALTRES	5	PAGAMENT I CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA	20
Email i web per posar-se en contacte amb <u>Nosaltres</u>		Com pot pagar, modificar o cancel·lar <u>La seva pòlissa</u>	
CONDICIONS GENERALS	6	RECLAMACIONS	21
Requisits que ha de complir per contractar aquesta <u>Pòlissa</u>		Com i a qui pot presentar una reclamació	
DEFINICIONS	8	LEGISLACIÓ, JURISDICIÓ I CONTROL	22
Significat de paraules importants utilitzades en aquesta <u>Pòlissa</u>		TRACTAMENT DE DADES PERSONALS	23
TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE	10	Com i per a què utilitzarem Les seves dades	
Informació sobre com posar-se en contacte en cas que <u>Vostè</u> necessiti anul·lar <u>la seva Estada</u> o vulgui presentar una sol·licitud d'indemnització o de pagament de despeses		COBERTURES I LÍMITS	25
ASSEGURANÇA DE VIATGE	11	Anul·lació d'Estada	25
Cobertures, exclusions i com demanar assistència per a cada garantia:		COBERTURA COVID-19	26
1. Anul·lació d'Estada	12		

L'objecte d'aquesta Pòlissa és establir una assegurança de despeses d'anul·lació si Vostè ha d'anul·lar o interrompre la seva Estada en hotel per un succés fortuït.

Aquest succés fortuït ha d'ocórrer passades 72 hores o més després de contractar l'assegurança tret que contracti l'assegurança en el mateix moment en què reservi l'hotel.

Garantim els riscos inclosos en la modalitat contractada amb els límits assenyalats en la mateixa.

Informació en un click



Per consultar la secció que li interessi, pot anar directament a l''Índex i punxar a l'apartat corresponent.

Si punxa sobre les **paraules subratllades** que trobarà al llarg d'aquest document anirà directament a la secció corresponent.

Modalitats de contractació

L'assegurança, i límits econòmics contractats figuraran en Les seves Condicions Particulars, juntament amb el període de cobertura i àmbit territorial.

Preguem llegiu atentament aquestes Condicions Generals juntament amb Les seves Condicions Particulars.

Com llegir el condicionat de la pòlissa

Les cobertures, exclusions i tràmits en cas de Sinistre es mostraran de la següent manera:



El que cobreix la pòlissa

En la part Esquerra indiquem el detall de les cobertures de cada garantia.



El que no cobreix la pòlissa

En la part dreta indiquem el detall de les exclusions de cada garantia.



Tràmits en cas de Sinistre

Després de les cobertures i exclusions li indiquem com pot contactar amb nosaltres en cada situació.

Notes d'atenció

Al llarg del condicionat Li facilitarem informació addicional, aclariments i suggeriments de la manera següent:



Informació



Aclariment



Suggeriment



Avís



Consell

Indicarem la informació, aclariment, suggeriment, avís o consell que vulguem facilitar-li.

Imprimir

Aquestes Condicions Generals estan dissenyades per llegir-les en pantalla. Les pot imprimir, però com que és un document molt llarg recomanem fer-ho en blanc i negre i només aquelles seccions que necessiti.

Com obtenir el millor de La seva assegurança?

Volem que aconseguixi el millor de La seva assegurança. Per això Li demanem que:

- Llegeix les Condicions Generals juntament amb les Condicions Particulars i s'asseguri que l'assegurança cobreix aquells successos que pensi que Li podrien ocórrer.
- S'asseguri que entén les condicions i exclusions de la seva Pòlissa perquè, si aquestes condicions no es compleixen, pot afectar qualsevol sol·licitud que Ens realitzi.

Si accedeix a <https://e-financera.eclaims.europ-assistance.com/> podrà beneficiar-se del servei del Travel Protection Portal, on trobarà serveis i eines addicionals molt beneficiosos per a La seva tranquil·litat durant tot el seu Viatge

Modificació de les dades contingudes a la Pòlissa

El Prenedor de la Pòlissa té l'obligació de comunicar-nos qualsevol modificació de les dades que hi figuren. Ho ha de fer per escrit tan aviat com li sigui possible. Ens reservem el dret a suspendre les garanties assegurades si no compleix aquesta obligació.

Especialment, ha d'informar-nos dels canvis relacionats amb:

- El seu domicili
- Destinació del viatge
- Dates de sortida o tornada

Si té algun dubte pot posar-se en contacte amb El nostre servei d'atenció al client:

ATENCIÓ AL CLIENT

 + 34 91 354 37 36

 claimshotelesandorra@roleurop.com



Aclariment Important

Aquesta assegurança no ho cobreix tot, només cobreix les situacions tal com es descriuen en aquestes Condicions Generals.

Alguns fets importants que no estan coberts són:

- Fets indicats en els apartats Condicions Generals i Exclusions Generals.
- Fets indicats a l'apartat "El que la seva Pòlissa no cobreix" de cada garantia.
- Les franquícies que indiquem en cada apartat.
- Càrrecs de gestió per emissió o anul·lació de serveis. Aquests són els imports que cobren les agències de viatge per la seva feina.
- Primes d'assegurances. El pagament de l'assegurança és el que Li permet a Vostè sol·licitar que li retornem els costos per cancel·lar el seu Viatge.
- Qualsevol altre suplement que no sigui cobrat pels proveïdors dels serveis.

SI NO INDIQUEM QUE ALGUNA COSA ESTÀ COBERTA, HA D'ASSUMIR QUE NO HO ESTÀ



Informació Important

Algunes condicions importants que apliquen a la seva Pòlissa són:

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat contractada juntament amb les seves garanties i exclusions; tot ho indicarem en Les seves Condicions Particulars.
- La seva pòlissa està destinada només a persones residents a qualsevol país del món.
- Només estan coberts aquells fets que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

Asseguri's que té el número de la seva Pòlissa quan contacti amb Nosaltres

DESPESES D'ANUL·LACIÓ



<https://e-financera.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i registreu-vos.

Un cop ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud de pagament de despeses i fer-ne el seguiment de l'estat.



Aptat. Correus 36316 - 28020 MADRID

Si Li demanem documents originals, els ha d'enviar a aquest apartat de correus.



SERVEI DE RECLAMACIONS



info@e-financera.com



FINANCIERA D'ASSEGURANCES
C/ Babot Camp, 11
AD500 Andorra la Vella



Condicions importants respecte a la seva Pòlissa

- La durada de l'assegurança, l'àmbit territorial de cobertura, així com la modalitat escollida i les seves garanties i exclusions, seran les indicades en les Condicions Particulars de [la seva Pòlissa](#).
- [La seva](#) assegurança està destinada només a persones residents a qualsevol país del món.
- Només estaran coberts [aquells Sinistres](#) que tinguin lloc dins del període de vigència de l'assegurança.

Entrada en vigor i durada de l'assegurança

[La seva Pòlissa](#) d'assegurança entrarà en vigor en la data que indiquem **en les Condicions Particulars sempre que hagi acceptat els termes i condicions i pagat la Prima**.

Inici de la cobertura de l'assegurança

La cobertura començarà en la data indicada en les Condicions Particulars de [la seva Pòlissa](#).

Per a la garantia de Despeses d'anul·lació d'Estada el fet que ocasioni la cancel·lació ha de succeir passades 72 hores des que ha contractat l'assegurança tret que contracti l'assegurança en el mateix moment en què es realitzi la reserva de l'Allotjament Turístic.

Durada de l'assegurança

La durada de l'assegurança serà la reflectida en les Condicions Particulars de [la seva Pòlissa](#).

Durada de la [Viatge](#)

Les garanties assegurades en aquesta [Pòlissa](#) seran vàlides per a estades de l' [Assegurat](#) fora del seu [Domicili Habitual](#) fins a un límit de 90 dies consecutius.

Àmbit Territorial

Les garanties assegurades per aquesta [Pòlissa](#) seran vàlides en l'àmbit territorial indicat en les seves Condicions Particulars. Serà l'àmbit per al qual [Vostè](#) hagi contractat l'assegurança exceptuant la Franquícia quilomètrica establerta o si en la definició de la garantia indiquéssim expressament quelcom diferent.

Encara que estiguin reflectits en l'àmbit territorial contractat, no garantim que puguem prestar l'assistència en aquells països que estiguin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas li pagarem aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant còpia de les factures i el justificant del pagament. **Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.**

Aquesta assegurança presta les seves cobertures als països o destinacions indicades a la seva Pòlissa, excepte als següents països i territoris: l'Iran, La Crimea, Corea del Nord, Síria, Bielorrússia, Rússia, i les àrees de Donetsk, Lugansk, Jersón i Zaporíia.

Límits garantits

Els límits econòmics que figuren en cadascuna de les garanties d'aquesta Pòlissa són les quantitats màximes totals per a tot el període de vigència que figura en les Condicions Particulars excepte que expressament s'indiqui una altra cosa. Els límits seran els corresponents a la modalitat que hagi contractat.

Precaucions

[Vostè](#) ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de [La seva](#) assegurança.

Si no pren les precaucions adequades pot ser que deduïm l'import de qualsevol sol·licitació d'indemnització o de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

Reordenació

[Ens](#) subroguem, fins al total del cost dels serveis prestats per [Nosaltres](#), en els drets i accions que li corresponguin contra tota persona responsable dels fets i que hagin motivat la nostra intervenció. Quan les garanties realitzades conforme a la present [Pòlissa](#) siguin cobertes en tot o en part per una altra entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, quedarem subrogats en els seus drets i accions enfront de l'esmentada companyia o institució. A aquests efectes [Vostè](#) s'obliga a col·laborar activament amb [Nosaltres](#) oferint qualsevol ajuda o facilitant qualsevol document que poguéssim considerar necessari.

Prescripció

Les accions a les quals [Vostè](#) té dret que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen quan passin dos anys de la finalització de l'assegurança (cinc anys per a assegurances de persones, com per exemple la garantia d'assegurança d'accidents).

Comunicacions

Ha de contactar directament amb [Nosaltres](#) per a qualsevol qüestió relacionada amb [la seva Pòlissa](#). Pot consultar com fer-ho a l'apartat "[Com contactar amb Nosaltres](#)".

També seran vàlides les comunicacions que ens faci arribar un corredor o agent d'assegurances en nom del [Prendor](#).

Divergències

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el [prendor de l'Assegurança](#) podrà reclamar a l'entitat asseguradora en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè esmenti la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, es regirà pel que disposi la pòlissa.

Sancions internacionals

No donarem cobertura, ni assumirem cap Sinistre, ni tampoc proporcionarem prestacions o serveis descrits en la pòlissa que Ens pugui exposar a qualsevol sanció, prohibició o restricció en virtut de les resolucions emeses per les Nacions Unides o de sancions comercials o econòmiques, lleis o regulacions de la Unió Europea o dels Estats Units d' Amèrica.

Per a més detalls, visiteu, per favor, les pàgines:

<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>,

<https://sanctionsmap.eu/#/main>,

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.aspx>

Clàusula sobre viatgers estatunidencs

Si Vostè és ciutadà o resident als Estats Units i viatja a Cuba, caldrà justificar que El seu viatge a Cuba es va produir segons les lleis dels Estats Units, a fi que puguem donar-li un servei o realitzar un pagament.



Informació Important

Només es beneficiarà de la cobertura de la seva Pòlissa si ha seguit les recomanacions oficials sobre viatges publicades per una autoritat governamental del seu país d'origen.

Aquestes recomanacions són les vigents en la data d' inici de la seva Estada.

Les recomanacions inclouen les "contraindicacions de viatges o de desplaçaments, excepte si són indispensables".

Totes les paraules i expressions definides a continuació tindran el mateix significat a la Pòlissa. Al llarg del document apareixen en majúscula.
Les definicions apareixen en ordre alfabètic.

A	Accident(s)/accidental	Lesió corporal o dany material que s' esdevingui durant la validesa de la Pòlissa. Ha de ser provocat per una causa sobtada, externa i no intencionada per l' Assegurat.
	Acompanyant	Qualsevol persona diferent de l' Assegurat inscrita dins de la mateixa reserva de l' hotel. Aquesta persona no té per què estar assegurada llevat que s' indiqui que ho ha d' estar.
	Allotjament Turístic	Establiment legalment acreditat que es dedica professionalment a donar allotjament a les persones a canvi d' un import econòmic. Per exemple: hotels, hostals, albergs, pensions, apartaments turístics, cases rurals, càmpings.
	Assegurat, vostè	La persona física que figura com a Assegurat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Ha de tenir Domicili Habitual. L' Assegurat assumeix les obligacions que es deriven de la Pòlissa.
	Assegurador, Assegurador, Nosaltres, Nostre(s), Ens	Financera D'assegurances C/ Babot Camp, 11 AD500 Andorra la Vella
C	Avaria	És el dany que es produeix en el vehicle o mitjà de transport. Aquest dany s' ha de produir per causes internes, normals, imprevistes i inevitables. Aquest dany l' ha d' immobilitzar i impedir-ne l' ús.
	Catàstrofe natural	Inundació, terratrèmol, tsunami, esllavissada de terres, allau, huracà, tornado, foc, activitat volcànica i/o qualsevol altre fenomen declarat com a catàstrofe per les autoritats corresponents. Han d' haver estat causats per la natura i no per l' home.



D	Quarantena (s)	Aïllament temporal de persones per impedir la propagació d' una malaltia infecciosa.
	Domicili Habitual	El domicili declarat per l' Assegurat.
E	Malaltia Greu (s) / Accident Greu (s)	Considerem com a Greu una Malaltia o Accident: • que requereixi hospitalització almenys de 24 hores (no es considera hospitalització l'estada al servei d'urgències) i/o • que provoqui una falta de funció severa de les extremitats superiors i/o inferiors segons el criteri del Nostre equip mèdic. Considerem també com a Malaltia Greu el diagnòstic d'un càncer (o una altra malaltia) que precisi tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa. Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tindran consideració de Malaltia Greu quan requereixin hospitalització (com indicat anteriorment) i el metge tractant contraindiqui viatjar en l'informe mèdic.

	Malatía Imprevista	Alteració imprevista de l' estat de salut d' una persona durant el Viatge assegurat per la Pòlissa. Aquesta alteració de la salut ha de necessitar assistència d' un metge. Haurà de ser un metge o odontòleg legalment reconegut qui diagnostiqui i confirmi aquesta alteració de la salut. Considerem Covid-19 com qualsevol altra malaltia.
	Epidèmia	Qualsevol manifestació sobtada i a gran escala d' una malaltia que es propaga de forma ràpida i que afecta simultàniament moltes persones en una mateixa o diverses zones geogràfiques.
	Estada	El període de temps que un assegurat té contractada l' habitació o habitacions d' un hotel.
	Estranger	El país diferent del seu domicili.
F	Familiar Directe	Cònjuge o parella de fet degudament inscrita en el corresponent Registre Oficial. Pares, sogres, avis, avis polítics, fills, gendres, nores, nets, nets polítics, germans i cunyats.
H	Força Major	Succés que no hagi estat causat per la voluntat humana. Aquest succés ha de ser imprevisible o en cas que es pugui preveure ha de ser inevitable.
	Vaga (s)	Cessament col·lectiu en el treball per part dels treballats per aconseguir alguna cosa o pressionar sobre determinades situacions.
L	Furt	Sostracció de les coses mobles alienes, sense que hi hagi violència o intimidació contra les persones ni força sobre les coses.
	Lloc de Destinació del Viatge	Ciutat, poble o lloc on es troba l' hotel.
P	Pandèmia	Malaltia epidèmica que s'estén per molts països o que ataca gairebé tots els individus d'una localitat o regió.

R	Pòlissa	El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l' Assegurança. En formen part les Condicions Generals, les Particulars, les Especials (que personalitzen el risc) i els suplementos o apèndix que es puguin emetre per completar-lo o modificar-lo.
	Prima	És el preu de l'assegurança. El rebut de la prima inclou el preu de l' assegurança, els recàrrecs i els impostos de legal aplicació.
	Robatori	Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació contra les persones o amb força sobre les coses.
	Sabotatge (s)	Dany o destrucció que es fa intencionadament en un servei, una instal·lació, un procés, etc., com a forma de lluita o protesta contra qui els dirigeix.
T	Sinistre (s)	Fet sobtat, accidental, imprevist, sense intenció per part de l' Assegurat i els danys del qual estiguin assegurats per aquesta Pòlissa. Considerarem com un únic sinistre quan es produeixin diversos danys per una mateixa causa.
	Terrorisme	Utilització real o amenaça de la força o la violència per part de qualsevol persona o grup de persones. Aquesta persona o grup de persones poden actuar de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar. La seva intenció és coaccionar un govern o la societat en general. Un acte de Terrorisme ha de ser declarat com a tal pel govern del lloc on ha ocorregut.
V	Prenedor de l' Assegurança	La persona o entitat que contracta i paga la Pòlissa a l' Assegurador. El Prenedor assumeix les obligacions que li corresponguin i que es deriven de la Pòlissa.
	Viatge	El desplaçament per arribar a l' hotel, fora del Domicili Habitual de l' Assegurat, des de la sortida fins al retorn.

Per sol·licitar Indemnització / Pagament de despeses

El nostre compromís:

- Un experimentat membre del Nostre equip atendrà La seva sol·licitud i L' informará dels següents passos a seguir;
- Li tornarà la trucada quan Ens hi hàgim compromès.
- El mantindrà informat del procés de La seva sol·licitud.

Per presentar La seva sol·licitud:

- En cada garantia expliquem els passos a seguir en cas de sol·licitar un pagament de despeses.
- Busqui en la garantia corresponent al que necessiti i asseguri's de tenir tota la informació o documentació que Li demanem.
- Guardeu còpies de tota la documentació i correspondència que Ens trameti.
- Pot veure les dades de contacte a l'apartat "[Com contactar amb nosaltres](#)".

Informació i condicions de La seva sol·licitud

La seva sol·licitud de pagament de despeses implica La seva autorització perquè puguem:

- Encarregar-nos i actuar en El seu nom en la defensa de qualsevol sol·licitud emparada per la seva Pòlissa;
- Dur a terme processos judicials en El seu nom, però al nostre càrrec, per recuperar qualsevol quantitat emparada per La seva assegurança que Li haguem abonat.
- Obtenir informació sobre El seu estat mèdic (amb El seu permís) per gestionar qualsevol sol·licitud relacionada amb la cancel·lació de la seva Estada. No facilitarem informació personal a tercers sense tenir La seva aprovació per avançat.

No pagarem imports superiors als indicats en les Condicions Particulars.

Perquè puguem abonar-li qualsevol despesa serà indispensable que Ens presenti còpia de les factures i el justificant del pagament. Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Avís Important

Per a la presentació i tramitació de La seva sol·licitud ha de tenir el número de la seva Pòlissa.

Les despeses que s'originin pels documents justificatius són al seu càrrec.

Informació que ens heu de facilitar-nos sempre:

Sempre Li demanarem:

- Número de pòlissa, asseguri's de tenir-lo
- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Què necessita



Informació Important

Vostè ha de fer el possible per disminuir el risc de qualsevol cobertura de la seva Pòlissa.

Si no pren les precaucions adequades pot ser que dedueixin l'import de qualsevol sol·licitud de pagament de despeses, o rebutgem el pagament.

Avís Important

Els reemborsaments que efectuem es realitzen complint amb el que estableixen les lleis Andorranes, concretament en l'establert per a pagaments en efectiu i sortida de capital del territori nacional.

Divisa

Pagarem les indemnitzacions, costos o serveis sempre en la moneda en la qual es va produir la despesa. En cas de divises per a les quals no hi hagi encreuament canviar al Banc Central Europeu pagarem a Euros. El tipus de canvi serà el disponible en qualsevol institució bancària de reconegut prestigi que accepti l'esmentat encreuament de monedes.

ASSEGURANÇA DE VIAJE



1. ANUL·LACIÓ DE L'ESTADA

12



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

El que cobreix la seva Pòlissa**Quines despeses paguem?**

Li pagarem les despeses de la reserva que els seus proveïdor/es de Viatge Li facturin i que Vostè hagi desemborsat segons les condicions si Vostè ha de cancel·lar La seva reserva per una causa assegurada abans d'iniciar-lo.

Vostè ha de cancel·lar la reserva abans de la data d'inici i comunicar-ho al proveïdor/es.

Quines despeses d'anul·lació paguem?

Les despeses per l' anul·lació de:

- transport,
- l'allotjament,
- altres conceptes i serveis inclosos en la factura del Viatge o en factures independents

Quines despeses no paguem?

- **el cost corresponent a aquesta assegurança**

Aquesta garantia és vàlida fins al dia i l' hora en què ha d' accedir a la seva reserva

Les causes assegurades que li impedeixin accedir a la seva reserva s'han de produir passades 72 hores des que Vostè va contractar l'assegurança. Aquesta limitació no aplica si Vostè contracta l'assegurança al mateix temps que fa la reserva. Les causes assegurades que Li impedeixin accedir a la seva reserva en la data prevista són les següents:

Per motius de salut:

Malaltia Greu, Accident corporal Greu o mort de:

- Vostè
- un familiar Seu de primer o segon grau de parentiu
- la persona que estigüés cuidant els seus fills menors o a incapacitats al seu càrrec
- El seu substitut professional

Mort d' un familiar Seu de tercer grau de parentiu.

Si a Vostè li truquen de forma inesperada per a una intervenció quirúrgica.

Si Vostè té complicacions en l'embaràs o pateix un avortament.

Si a Vostè el citen per a un trasplantament d'òrgan.

Si emmalalteix de forma imprevista algun fill o germà Seu menor de dos anys que estigui assegurat per aquesta assegurança.



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

El que cobreix la seva Pòlissa

Per motius legals:

Si a Vostè el convoquen com a part, testimoni d'un tribunal o membre d'un jurat. Si a Vostè el convoquen com a membre d'una mesa electoral.

Si Vostè és retingut per la policia (sempre que no sigui per un delictes).

Si a Vostè el citen per a tràmits relatius al seu divorci.

Si a Vostè li entregaran un fill en adopció en les dates previstes per a La seva Estada a l'hotel.

Si a Vostè li deneguen el visat sense una causa justificada pel consolat.

Si a Vostè el convoquen des d'un organisme oficial per anar a signar en persona algun document.

Per motius laborals:

Si l'acomiaten de La seva feina. Ha de ser un acomiadament no disciplinari.

Si Vostè s'incorpora a una feina en una nova empresa, en la qual no hagi estat contractat en els sis mesos anteriors. En cas que sigui contractat per una empresa de treball temporal (ETT) considerarem les empreses per a les quals hagi treballat i no l'ETT.

Si Vostè ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates del seu Viatge

Si a Vostè li prorroguen El seu contracte laboral.

Si a Vostè li traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili a una altra província.

Per causes extraordinàries:

Danys greus a La seva residència (principal o secundària) o als seus locals professionals (quan sigui imprescindible la seva presència). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.

Si Vostè no pot iniciar La seva Estada perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut per arribar a l'hotel.

Si les Autoritats declaren de forma oficial "zona catastròfica" el lloc on es troba l'hotel.



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

**El que cobreix la seva Pòlissa**

Si Vostè ha de presentar-se a exàmens d'oposicions oficials en les dates de La seva Estada.

Si a Vostè li prorroguen El seu contracte laboral.

Si a Vostè li traslladen obligatòriament i ha de canviar de domicili a una altra província.

Per causes extraordinàries:

Danys greus a La seva residència (principal o secundària) o als seus locals professionals (quan sigui imprescindible la seva presència). Considerarem com a danys greus els produïts per un incendi, un Robatori, una explosió, una inundació o per les forces de la natura.

Si Vostè no pot iniciar El seu Viatge perquè s'hagin produït actes de pirateria aèria, terrestre o naval en algun punt del recorregut per arribar a l'hotel.

Si les Autoritats declaren de forma oficial "zona catastròfica" el lloc on es troba l'hotel.

Si es produeix un acte terrorista o una Catàstrofe natural al lloc de destinació. S'ha de produir dins dels 30 dies anteriors a la data d'inici del seu Viatge. S'ha de produir en una distància inferior a 30 km. del lloc on es troba l'hotel.

Si La seva empresa és declarada en concurs de creditors.

Altres motius:

Si Vostè rep una declaració de la renda paral·lela realitzada pel Ministeri d'Hisenda per un import superior a 600 euros.

Si Vostè cancel·la la reserva de l'hotel perquè n'ha guanyat un de semblant en un sorteig públic davant notari.

Si a Vostè li roben la documentació o l'equipatge en els moments previs al seu Viatge i per aquest motiu no pot començar-lo.

Si a Vostè se li avaria El seu vehicle o el del seu cònjuge, o té un Accident amb algun d'ells, i no pot realitzar El seu Viatge perquè el cost de la reparació és superior a 600 euros.

Si a Vostè li concedeixen una beca oficial que coincideixi amb les dates del seu Viatge.

Qualsevol altre succés sense intenció per La seva part i fora del seu control. El justificant del succés l'ha d'emetre i signar un tercer reconegut. Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus. En el justificant ha de figurar el succés que Li impedeix fer el Viatge i la data en què ha ocorregut. Vostè haurà de pagar l'equivalent al 20% del preu total del Viatge (sense taxes) com Franquícia



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

**El que cobreix la seva Pòlissa**

Quan Vostè cancel·li La seva reserva per alguna de les causes assegurades també pagarem les despeses de la cancel·lació de la resta d'integrants de la reserva:

Perquè puguem pagar les despeses d'anul·lació de La seva reserva Vostè ha d'enviar-nos:

- Justificant emès i signat per un tercer que indiqui la causa que impossibilita viatjar en la data prevista.

Aquest justificant:

- Ho ha de fer un professional qualificat.
- No pot fer-ho Vostè, ni un familiar directe, acompanyant, o un empleat Seu.
- Ha d'incloure el motiu pel qual va cancel·lar el viatge i la data en què es va produir aquest motiu (l'hospitalització, la defunció, el sinistre...).

Per exemple: informe mèdic emès pel metge que el va tractar, certificat de defunció, informe de bombers, denúncia presentada a la policia informe de la companyia d'assegurances... Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seus.



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

**El que cobreix la seva Pòlissa**

Si anul·la La seva reserva per causa mèdica, el justificant:

- no ha d' estar escrit a mà
- ha d' haver-lo emès un especialista en la malaltia que ha tingut.

Ens reservem el dret a demanar els originals si ho considerem necessari.

Les despeses que Li paguem seran les que li facturi el seu proveïdor o proveïdors de serveis d' acord a la correcta aplicació de les condicions de venda.



1. ANUL·LACIÓ D'ESTADA

Tràmits en cas de Sinistre

Què ha de fer abans de La seva sol·licitud de pagament de despeses i durant la mateixa:

Ha de comunicar l'anul·lació de la reserva de l'hotel a l'agència de viatges, Tour Operador o proveïdor del servei de transport i /o allotjament tan aviat com ho sàpiga.

Si no ho ha fet, no serà d'aplicació aquesta garantia.

DESPESES D'ANUL·LACIÓ



<https://e-financera.eclaims.europ-assistance.com/>

Accediu a la pàgina web i registreu-vos.

Un cop ho hagi fet, podrà crear La seva sol·licitud de pagament de despeses i fer-ne el seguiment de l'estat.



Aptat. Correus 36316 - 28020 MADRID

Si Li demanem documents originals, els ha d'enviar a aquest apartat de correus.



Consell Important

És indispensable que les despeses relatives a l'anul·lació de la reserva de l'hotel quedin justificats en la documentació que li demanem.

Documentació que ha de facilitar-nos:

1. Perquè puguem pagar les despeses d'anul·lació de la reserva, Vostè ha d'enviar-nos:

Justificant emès i signat per un tercer reconegut que indiqui la causa que impossibilita viatjar en la data prevista (per exemple: informe mèdic complert emès pel metge tractant o certificat de defunció, informe de bombers, denúncia feta, informe de la companyia d'assegurances...). Considerem com a "tercer" qualsevol persona que no sigui Vostè, ni un Familiar Directe, Acompanyant o empleat Seu.

En el justificant ha de figurar el motiu per a la cancel·lació del viatge i ha d'aparèixer necessàriament la data en què s'ha produït (per exemple: l'hospitalització, la defunció, el Sinistre...).





Avis Important

No estarà cobert per aquesta Pòlissa si Vostè viatja a un país, regió o àrea als quals una autoritat governamental del seu país de Domicili Habitual hagi recomanat no viatjar o només viatjar en cas indispensable.

Llevat que quedi inclòs expressament en la cobertura corresponent, queden exclosos de les garanties assegurades d'assistència en viatge els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

1. Fets ocorreguts amb anterioritat a l'inici de la Pòlissa.
2. Actes fraudulents de l''Assegurat, Prenedor i/o beneficiaris de la Pòlissa.
3. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per Vostè abans de la contractació de la Pòlissa que es manifestin abans de l'inici del Viatge o Estança i necessiti anul·lar-lo per aquest motiu.
4. Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu, cures termals, cirurgia estètica i aquells casos en què el Viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, així com aquells afins a aquests.
5. El seu suïcidi, intent de suïcidi o autolesions.
6. Epidèmies; Pandèmies; malalties infeccioses d'aparició sobtada, a gran escala i propagació ràpida en la població. També estan excloses les Quarentenes derivades de qualsevol de les causes descrites.
7. Malalties provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
8. Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.
9. El diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts, excepte quan es tracti d'atenció urgent i sempre anterior a la setmana 26 de gestació.
10. El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ".
11. Renúncia, retard o avançament voluntari per La seva part al trasllat sanitari proposat per Nosaltres i acordat pel Nostre servei mèdic.
12. Les despeses d'ulleres i lents de contacte, així com l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis,

(entenent per pròtesis tot element que substitueixi o restitueixi la funcionalitat d'un òrgan o part del cos), peces anatòmiques, material d'osteosíntesi i material ortopèdic amb un cost superior a 100 euros.

13. Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments dentals anteriors, pròtesi, fundes i implants dentals.
14. En cas d'anul·lació de l''Estada, s'exclou qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
15. Queda particularment exclòs el reemborsament de les despeses mèdiques quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.
16. Rescat de persones a muntanya, sima, mar o desert.
17. Actes d'imprudència temerària o negligència greu; despeses que es derivin d'actes delictius i de La seva participació en apostes, en desafiaments, o en baralles, excepte els casos de legítima defensa i/o quan estigui en risc La seva vida.
18. Conseqüències derivades de conduir vehicles per vies no ordinàries o no adients per a la circulació.
19. La seva participació com a professional de qualsevol activitat esportiva.
20. Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern.
21. La pràctica de qualsevol activitat esportiva i/o d'aventura, de forma professional o per la qual es rebi remuneració (inclosos els entrenaments). També s'exclouen aquestes pràctiques quan l'Assegurat participi en competicions oficials o federades.

Està exclosa també com a aficionat, la pràctica de qualsevol esport o activitat recreativa perillosos o d'alt risc, com els indicats a continuació o similars:

- Conducció de vehicles a motor en curses o ral·lis
- Embarcacions a motor sense conductor
- Excursions en moto de Trail, Quad i ATV
- Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial
- Alpinisme de qualsevol tipus, muntanyisme, via ferrata, escalada accés a glaciers, espeleologia, ràfting, hidrospeed, barranquisme, ràpel, psicobloc, piragüisme en aigües braves, busbob, hidrobob, ultratube
- Qualsevol esport realitzat a més de 3.500 metres d'altitud
- Esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme; descens de canons, esquí aquàtic, pesca submarina, espeleobuceig, surf, kite surf / Fly surf,

body board, jet ski, barefoot sailing

- Free ride, descens en bicicleta, free ride mountain bike, duatló, triatló, roller ski en carreteres de muntanya, half pipe
- Ultratrails
- Slackline, highline, rap jumping, puenting, salts des de penya-segats, coasteering, parkour
- Kitebuggy, parasailing
- Canicross
- Caça
- Hípica, polo, hoquei sobre gel
- Esports aeris en general (com paracaigudisme, parapent, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, vol lliure, vol sense motor o similars)
- Bou, capelletes, encierro de caps de bestiar braves i qualsevol participació en espectacles taurins;

En general s' exclou qualsevol esport o activitat recreativa clarament perill- sos o d' alt risc.

22. El Furt o simple extraviament dels objectes, els diners, les joies, els documents i el Robatori d' equipatges o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
23. No indemnitzarem de forma independent les parts que componen un objecte o els accessoris d' aquest.
24. No indemnitzarem els perjudicis derivats de la pèrdua o Robatori dels objectes de valor esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.
25. Queda exclòs el reemborsament de les despeses d' emissió del passaport si no presenta justificant emès pel consolat del país on es va produir la pèrdua.
26. Overbooking, excepte per al que indiquem en la cobertura "Demora de viatge per overbooking enmig de transport aeri".
27. Queden excloses les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.
28. Qualsevol fet conseqüència que Vostè no hagi facturat en el punt de sortida quan ho hauria d'haver fet.
29. Queda expressament exclosa qualsevol causa que motivi que Vostè hagi de cancel·lar la reserva de l' Allotjament Turístic contractat si no està descrita com a causa coberta a l'article corresponent.
30. Cancel·lació de l' Estada per falta de vacuna, que no pugui vacunar-se o que no pugui seguir el tractament mèdic necessari per viatjar a determinats països.

31. Que no presenti o obliidi els documents necessaris per viatjar, com ara passaport, visat (llevat de la no concessió per causes injustificades), bitllets o carnets i/o que estiguin caducats.
32. Qualsevol circumstància meteorològica que impliqui no poder realitzar l' activitat prevista per al Viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
33. Qualsevol causa que no pugui demostrar mitjançant tots els documents que justifiquin el motiu de la cancel·lació de la reserva del Allotjament Turístic.
34. Cancel·lació per qualsevol malaltia de caràcter no greu, excepte les expressament cobertes.
35. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de Terrorisme, Sabotatges i Vagues, estiguin o no declarades oficialment.
36. La transmutació del nucli de l' àtom, així com de les radiacions provocades per l' acceleració artificial de partícules atòmiques.
37. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenòmens de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que per la seva magnitud o gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat.
38. El seu desig de no viatjar o de no estar gaudint de la seva Estada.
39. Qualsevol persona que no figuri como Assegurat en la Pòlissa.
40. No complir amb les lleis o normatives que estiguin vigents en el moment en què s' esdevingui el succés.
41. Queden exclosos amb caràcter general aquells sinistres que es produeixin com a conseqüència de l' exercici d' una activitat professional, llevat d' aquelles de naturalesa comercial, artística que no requereixi esforç físic, o intel·lectual.



Aclariment Important

L' objecte d' aquesta Pòlissa és cobrir únicament les persones assegurades. Comprovi que totes les persones que viatgen disposen d' una assegurança que cobreixi Les seves necessitats.

PAGAMENT DE LA PÒLISSA

Pagament de la prima

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització de la pòlissa.

Serà vàlid també el pagament de la prima si Ens arriba a través d'un corredor o agent d'assegurances en nom del Prenedor.

En tot cas, si la prima no ha estat satisfeta abans que es produeixi el Sinistre, quedariem alliberats de les nostres obligacions.

IMPAGAMENT DE LA PÒLISSA

Impagament de la prima

En cas d'impagament de la prima, no començaran els efectes de la cobertura i podrem:

- exigir el pagament;
- cancel·lar la seva Pòlissa amb efecte immediat;
- negar el pagament de qualsevol Sinistre que Vostè tingui pendent;
- remetre les dades de la seva Pòlissa a les nostres agències de cobrament perquè puguin recuperar els diners al nostre nom i registrar el deute pendent.

DRETS DE CANCEL·LACIÓ

Els nostres drets per cancel·lar la Pòlissa

Ens reservem el dret a cancel·lar la seva Pòlissa en qualsevol dels següents supòsits:

1. Si Vostè fa una sol·licitud fraudulenta d'assistència, d'indemnització o de pagament de despeses.
2. Si Vostè està implicat o ho ha estat en activitats delictives o il·legals.
3. Si El seu comportament cap als nostres empleats o prestataris o el llenguatge que utilitza amb ells és amenaçador o ofensiu.
4. Si Vostè no paga la prima.
5. Si Vostè actua intencionadament amb falsedat.

En cap dels casos indicats reemborsarem la prima.

Els seus drets per cancel·lar la Pòlissa

El Prenedor pot sol·licitar la cancel·lació de la pòlissa abans que entri en vigor. Un cop hagi entrat en vigor, només es permet la cancel·lació si:

- L'assegurança té una durada de més de 30 dies i
- Si cancel·la en els 14 primers dies des de la data d'inici de la pòlissa.

Si sol·licita la cancel·lació de La seva Pòlissa segons s'indica anteriorment, una vegada que acceptem La seva sol·licitud, la Pòlissa quedarà cancel·lada en la data en què Ens ho va sol·licitar.

En aquest cas té dret que Li retornem la prima o la part proporcional de la prima no consumida.

Volem oferir-li el millor servei. Però, si no està satisfet, posem a La seva disposició un Servei de Reclamacions el Reglament de les quals pot consultar a la pàgina web **www.europ-assistance.es** que compleix amb la normativa de transparència i protecció del client.

Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, en l'apartat de "Defensa del Client" de la web, o escrivint al Servei de Reclamacions:

SERVEI DE RECLAMACIONS



info@e-financera.com



FINANCIERA D'ASSEGURANCES
C/ Babot Camp, 11
AD500 Andorra la Vella



Què ha d'indicar quan contacteu amb Nosaltres?

- El seu nom, adreça completa, número de telèfon i adreça d'e-mail (si en té una)
- El número de la seva Pòlissa o d'expedient
- El motiu de La seva reclamació
- Còpia de qualsevol document oportú

Com atndrem La seva reclamació?

Ens comprometem a:

- Acusar la seva reclamació al més aviat possible;
- Fer les indagacions necessàries;
- Resoldre La seva reclamació en el termini legalment previst;
- Utilitzar la informació continguda en La seva reclamació per millorar Els nostres serveis.

I si no queda satisfet?

Si Vostè no queda satisfet amb La nostra resposta final, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Legislació i jurisdicció

Vostè com a Assegurat i Nosaltres com a Assegurador ens sotmetem a la legislació i jurisdicció espanyola als efectes de la present Pòlissa.

Serà jutge competent per al reconeixement de les accions derivades de la Pòlissa el del seu Domicili Habitual (el de l' Assegurat).

Control

FINANCERA D' ASSEGURANCES

C/ Babot Camp, 11

AD500 Andorra la Vella



QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

Europ Assistance, S.A., Sucursal en España (en endavant, la "Companyia Asseguradora")

NIF: W-2504100-E

Domicili: Passeig de la Castellana, 130 - 28046 Madrid.

AMB QUINES FINALITATS ES TRACTARAN LES SEVES DADES PERSONALS?

El tractament serà mixt (tractaments automatitzats i no automatitzats) i per a les següents finalitats:

- Dur a terme el compliment i desenvolupament de la relació contractual derivada de la pòlissa.
- Realització d' accions comercials i de màrqueting d' altres productes i serveis de la Companyia Asseguradora.
- Elaboració d' estudis de satisfacció dels clients.
- Preparació, redacció i emissió de la documentació relativa a l' assegurança.
- Realització de valoracions necessàries després de la concurrència d' un sinistre o succés cobert per la pòlissa contractada.
- Dur a terme qualsevol obligació legalment exigible o contractualment acordada.
- Realització d' accions destinades a la prevenció, detecció o persecució del frau.

QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT?

- Execució d'un contracte entre el Prenedor de la pòlissa, els assegurats i/o beneficiaris i la Companyia Asseguradora.
- Interès Legítim.
- Obligació Legal.

QUI SÓN ELS DESTINATARIS DE LES SEVES DADES?

- Les empreses del Grup de la Companyia Asseguradora, per gestionar la relació contractual que mantenim amb Vostè.
- L' entitat bancària de la Companyia Asseguradora i les empreses del seu Grup i l' entitat bancària del titular de les dades per fer efectiva l' ordre de domiciliació bancària d' acord amb la normativa vigent.
- Les entitats que actuen com a mediador o distribuïdor d' assegurances per a la gestió de les pòlisses d' assegurances per tal entitat tramitats.
- Els proveïdors elegits per la Companyia Asseguradora la intervenció de la qual sigui necessària per a la gestió de l' assistència coberts per la pòlissa.
- El SEPBLAC, per tal de donar compliment als requeriments legalment establerts.
- La Direcció General d' Assegurances i Fons de Pensions, d' acord amb les previsions establertes legalment.

- L' Administració tributària amb competència en la matèria per al compliment de propòsits estrictament legals i fiscals.
- Les administracions públiques en relació amb les competències que tenen atribuïdes.
- En el supòsit d' assegurances de cobertura de mort, el Registre General d' Actes d' Última Voluntat, gestionat per la Direcció General dels Registres i del Notariat, de conformitat amb la normativa aplicable en la matèria.

COMUNICACIONS COMERCIALS

De conformitat amb el que estableix l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, s'informa que la Companyia Assegura- daurada podrà enviar-li informació i publicitat sobre productes o serveis comercialitzats per ella que siguin similars al que Vostè va contractar. L'interessat podrà oposar-se, en qualsevol moment, a l'enviament d'aquestes comunicacions comercials electròniques, remetent un correu electrònic, indicat en l'assumpte "BAIXA COMUNICACIONS" a la següent adreça: baja.cliente@europ-as-sistance.es

TRACTAMENT DE DADES DE SALUT

La Companyia Asseguradora l' informa que, per a la gestió dels sinistres derivats de la pòlissa i de les cobertures en ella incloses, cal que es tractin dades personals relatives a la seva salut, ja siguin obtingudes a través del qüestionari de salut o qualsevol altre que en el futur pugui aportar durant la vigència de la relació contractual o que la Companyia Asseguradora pugui obtenir de tercers (ja provinquin de centres sanitaris públics o privats o d'altres professionals sanitaris, tant nacionals com internacionals, d'exàmens o reconeixements mèdics addicionals que puguin exigir-se per la Companyia Asseguradora o d'altres entitats públiques o privades).

TRACTAMENT DE DADES DE TERCERS

En cas que es facilitin dades relatives a terceres persones, el contractant de la pòlissa haurà d' haver obtingut l' autorització prèvia dels mateixos amb relació a la transmissió de les dades a la Companyia Asseguradora per a les finalitats acordades en el present document.

DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES DADES?

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual van ser recaptades i per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar de la finalitat.

En aquest sentit, els criteris que Europ Assistance S.A, Sucursal en España utilitza per fixar els terminis de conservació de les dades són determinades d' acord amb els requisits establerts en la legislació i normatives aplicables.

En particular, la legislació de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme – en cas de ser aplicable- estableix l'obligació de conservar les dades durant un termini de deu

anys i la normativa mercantil estableix un termini de conservació de sis anys des de la terminació del contracte celebrat entre les parts.

EXERCICI DE DRETS

L'usuari, en qualsevol moment i de manera gratuïta, pot escriure a l'adreça assenyalada en l'encapçalat d'aquesta Política de Privacitat o al següent email delegadoprotdatos@europ-assistance.es, adjuntant una fotocòpia del seu document d'identitat, per a:

- Accedir a les seves dades personals i obtenir confirmació sobre si a Europ Assistance S.A, Sucursal a Espanya, s'estan tractant dades personals de l'usuari.
- Rectificar les dades inexactes o incompletes.
- Sol·licitar la supressió de les seves dades personals quan les dades ja no siguin necessàries
- Per els fins per als quals van ser recollits, o oposar-se al tractament.
- Obtenir d' Europ Assistance S.A, Sucursal en España, la limitació del tractament de les dades en els supòsits previstos en la normativa.
- Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.
- Revocar, si s' escau, el consentiment prestat.
- Obtenir intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar decisions individuals automatitzades, inclosa l' elaboració de perfils, que produeixin efectes jurídics en ell o l' afectin significativament.

Pot també interposar una reclamació davant l' Agència Espanyola de Protecció de Dades, en cas que consideri que no s' han respectat els seus drets reconeguts per la normativa de protecció de dades, situada al carrer Jorge Juan 6, 28001, Madrid.

ANUL·LACIÓ D'ESTADA

RISCOS COBERTS

SUMES ASSEGURADES PER RESERVA

1. Anul·lació d 'Estada

Fins a límit total de la reserva

- Indemnització màxima per sinistre

60.000 €

ANUL·LACIÓ

Considerem COVID-19 com qualsevol altra malaltia. Per tant, la nostra garantia d'Anul·lació inclou COVID-19 com una malaltia més.

Tanmateix, exclouem les conseqüències de la restricció de moviments com a resultat de la pandèmia de Covid (Confinaments, tancament de fronteres, estat d'emergència, quarantenes generalitzades, etc).

L'import màxim de les despeses d'Anul·lació que paguem és l'indicat en la modalitat contractada.

 El que cobreix <u>la seva Pòlissa</u>	 El que <u>la seva Pòlissa</u> no cobreix
• Si <u>Vostè</u> o un <u>Familiar Directe</u> seu mor per COVID-19 entre la contractació de l'assegurança i la data en què comença l' <u>Estada</u>. • Si <u>Vostè</u> emmalalteix per COVID-19 en les dues setmanes prèvies a començar l' <u>Estada</u> i no necessita hospitalització. • Si <u>Vostè</u> emmalalteix per COVID-19 i és hospitalitzat en les quatre setmanes prèvies a començar l' <u>Estada</u>. • Si <u>Vostè</u> o el seu <u>Acompanyant</u> estan en <u>Quarantena</u> mèdica per estar malalt de COVID-19 en la data en què comença l' <u>Estada</u>. La <u>Quarantena</u> ha de ser prescrita per un metge. • Si un <u>Familiar Directe</u> Seu està hospitalitzat per COVID-19 i aquest fet impedeix que <u>Vostè</u> faci ús de l'hotel. • Si a <u>Vostè</u> li deneguen l'embarcament perquè té febre o un altre símptoma. Ha de presentar test positiu en COVID-19 realitzat en el mateix dia o en els tres dies següents. • Si les autoritats del <u>seu</u> país requereixen <u>La seva</u> presència o serveis com a part de la resposta a la situació creada pel COVID-19.	• Si <u>Vostè</u> cancel·la la reserva de l'hotel perquè les autoritats del lloc d'origen del mateix ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat. • Si <u>Vostè</u> emmalalteix per COVID-19 i cancel·la l' <u>Estada</u> amb excessiva antelació, sense esperar a saber si estarà en condicions de viatjar en la data prevista. • Si <u>Vostè</u> cancel·la l' <u>Estada</u> perquè li dona por viatjar per la situació de <u>Pandèmia</u>. • Si <u>Vostè</u> cancel·la l' <u>Estada</u> perquè el país de destinació no admet viatgers que pro- cedeixin d'altres països. • Si les autoritats del lloc on es troba l'hotel ordenen estar confinat o restringeixen la mobilitat i aquesta situació es coneixia abans de l'inici de <u>la seva Estada</u>. • Si a <u>Vostè</u> no presenta test positiu en COVID-19 realitzat el mateix dia o en els tres dies següents o • el test que presenta és negatiu • Si la companyia aèria cancel·la els vols abans que el <u>Viatge</u> comenci o durant el mateix. • Si les autoritats tanquen l'espai aeri abans que el <u>Viatge</u> comenci o durant el mateix.



 **europ
assistance**
you live we care

 **Financera
d'Assurances**